

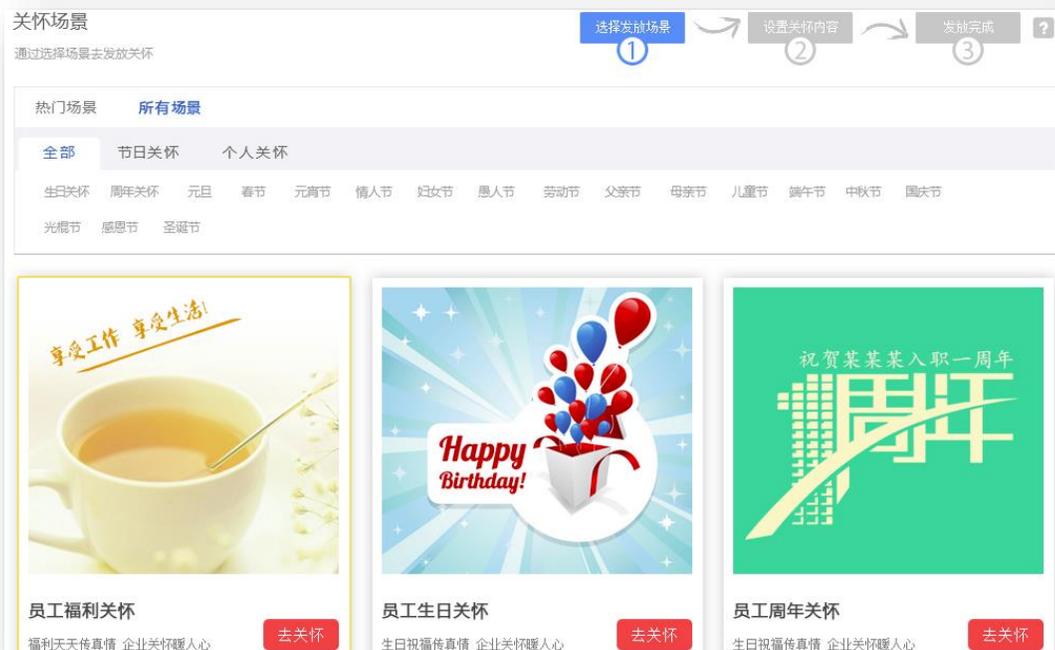
51guanhuai.爱关怀.com | 蓝凌软件旗下网站

爱关怀，一站式员工关怀云平台

# 爱关怀的产品及服务



# 1 爱·关怀



系统截图：关怀模板



系统截图：关怀提醒及自动发放

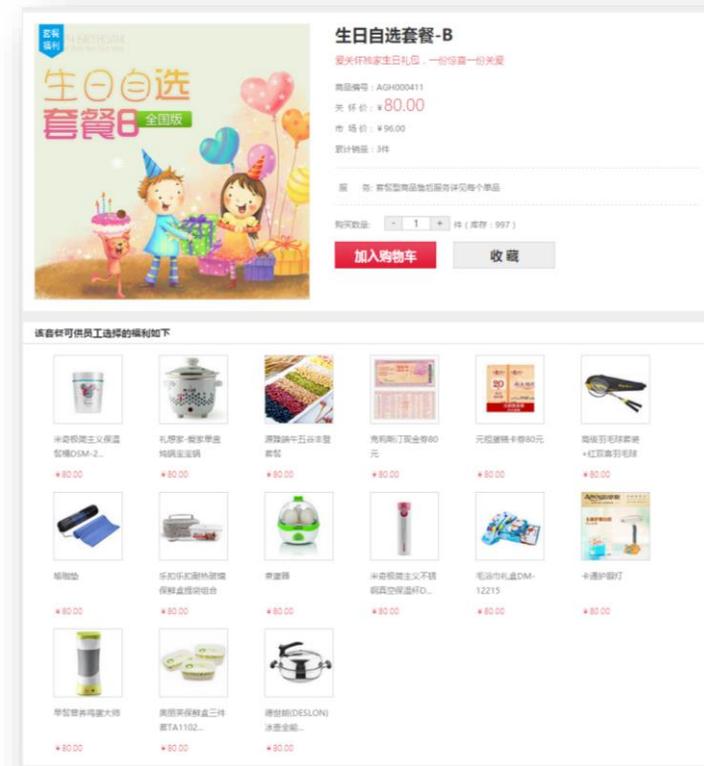
**亮点1：内置大量最新的关怀贺卡模板，如春节、中秋、端午、员工生日、入职纪念日等。**

**HR不用再到处找贺卡内容；**

**亮点2：结合员工个人数据，系统可自动进行关怀发放。HR无须再担心忘记员工纪念日；**



系统截图：爱关怀的弹性福利套餐



系统截图：福利套餐中的自选礼品

**亮点1：爱关怀提供多种关怀主题的弹性福利套餐，企业可自主选购；**

**亮点2：企业可自主上架福利并发放给员工；**



系统截图：企业内卖店



系统截图：内购商城

**亮点1：提供基于微信的企业内卖店模块，企业可以自行上架商品内卖给员工；**

**亮点2：爱关怀连接成员企业形成内购平台，员工可享受其他企业员工价；**



类型：

福利体验

培训讲座

集体运动

联谊活动

Family Day

生日会

公益活动

对象：

员工俱乐部

妈妈帮

单身员工

其他

费用：

免费

员工承担

企业承担

**亮点：爱关怀整合各类企业服务提供商，一站式的员工活动定制及方案策划**

# 其他亮点：企业级生日管理系统

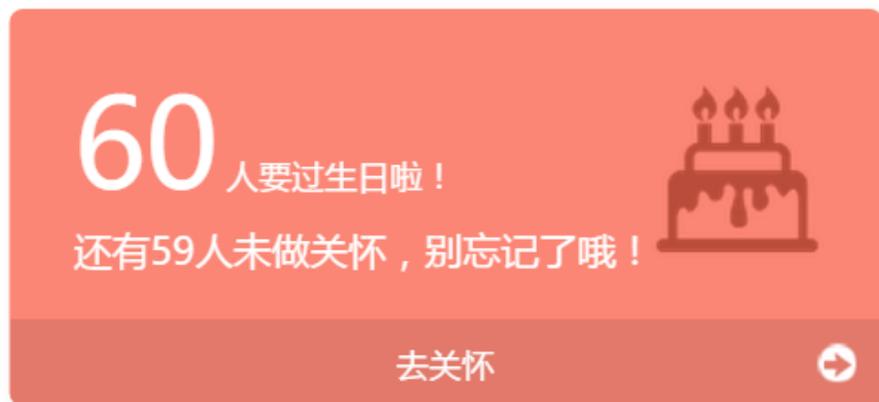
企业快报

员工关怀提醒

圣诞快乐

喜迎元旦

新春祝福



系统截图：生日关怀提醒



系统截图：生日H5贺卡编辑

提醒事件列表					
生日提醒					
姓名	职位	所在部门	生日日期	生日倒计时	关怀设置
<input type="checkbox"/> 杨健伟	--	总裁办公室	2016-01-18	3天	已设置
<input type="checkbox"/> 叶中奇	--	产品质量管理中心	2016-01-27	12天	未设置
<input type="checkbox"/> 陈枫	财务主管	财务部	2016-01-26	11天	未设置
<input type="checkbox"/> 黄晓艳	--	行政服务部	2016-02-09	25天	未设置
<input type="checkbox"/> 黎文婷	--	财务部	2016-02-12	28天	未设置

系统截图：生日当天自动发放关怀

**亮点1：生日当天自动推送生日祝福贺卡及礼品给员工；**

**亮点2：可按按组织架构、员工层级制定不同生日关怀计划；**

# 其他亮点：与企业内部IT系统集成



与企业组织架构无缝整合



与OA系统待办消息打通



与微信/钉钉/KK打通

**亮点1：与企业组织架构无缝整合，实现企业全体在线关怀；**

**亮点2：与OA系统待办消息打通；**

**亮点3：与微信/钉钉/KK打通，员工手机皆可推送；**

Sams<sup>o</sup>nite®

唯品会

一家专门做特卖的网站



众安保险

让保险有温度



The Store  
1号店

FIYTA | 飞亚达

PHILIPS

共创  
伙伴

Gewara  
格瓦拉 @ 电影



取自全球 健康全家



1938 I.R. POLO CLUB



产业链 好产品



中国红枣领导品牌



贵州茅台集团

Joyoung 九阳

荣事达 Royalstar



Russell Hobbs 领豪



洋河酒厂  
YANGHE

汤臣倍健

BY-HEALTH

# 汤臣倍健等多家企业员工 中秋节在微信朋友圈互祝问候

51guanhuai.com 爱关怀

## 应用案例



企业HR通过爱关怀发给全体员工祝福



员工收到祝福贺卡并参加中秋活动



员工在朋友圈晒出中秋祝福

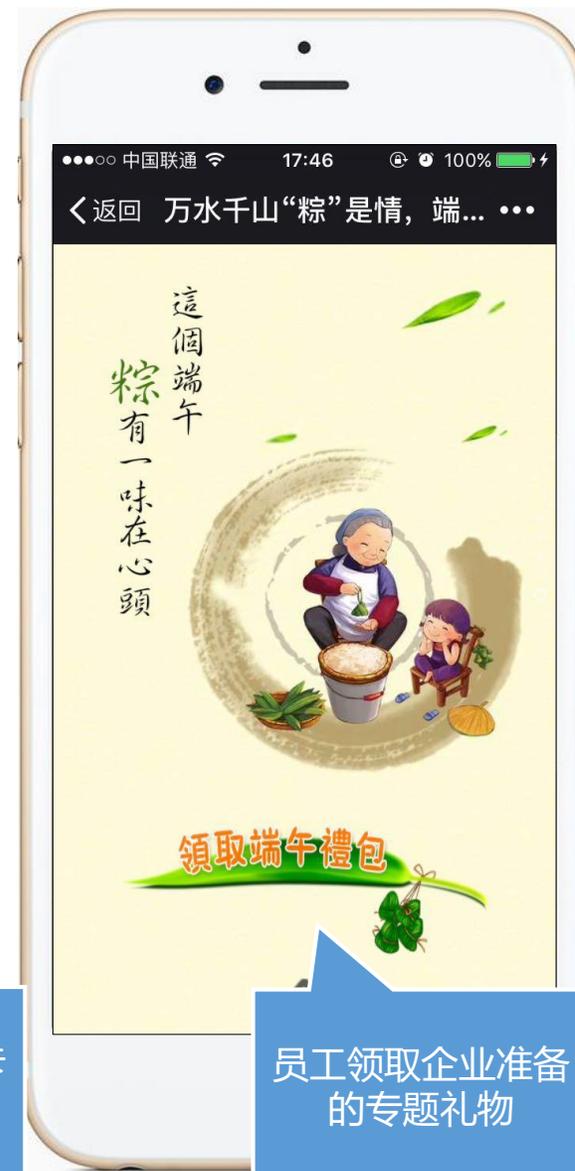
## 应用案例



企业HR通过爱关怀  
发给全体员工祝福

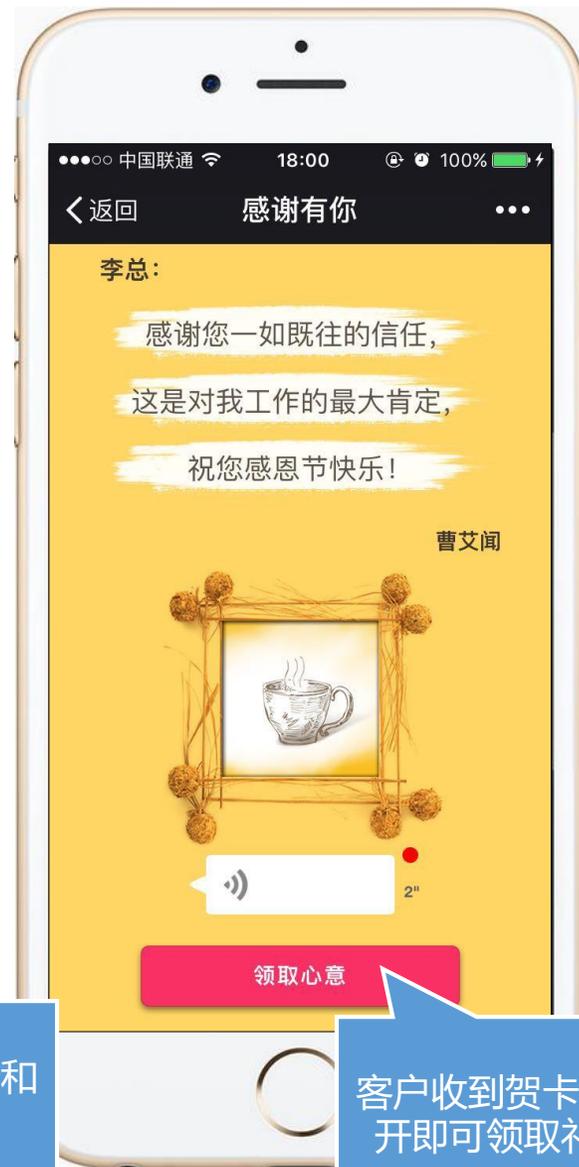


员工收到祝福贺卡  
并参加中秋活动



员工领取企业准备的  
专题礼物

应用案例



应用案例



# 爱关怀联合合作伙伴，为成员企业员工提供活动福利： 上门按摩、员工电影节等

## 应用 案例



@深圳市飞亚达科技发展有限公司



@汤臣倍健股份有限公司（佰悦网络）



@飞亚达（集团）股份有限公司



@深圳市中泓在线软件有限公司



登记企业信息

登记员工信息

测试推送第一条通知

**关注微信服务号**，申请填报企业信息

登记企业或团队名称，联系人电话等



审核通过后，访问爱关怀PC网站，**登记需要被关怀的员工信息**（姓名、部门、手机号码）

注：  
对于已使用蓝凌EKP/KMS系统的企业，无须手工在网站上登记员工信息，直接在EKP系统配置台中启用“爱关怀标配接入”选项即可。

具体可联系蓝凌方项目经理，或直接在微信号上联系我们24小时在线客服：**关怀君**

**在爱关怀PC网站上操作**，向员工发放第一条推送消息

福利发放选择 暂不支持同时发放两个福利商品

请注意福利商品的截止领取日期，及剩余的数量，已过期或者与发放人数不符



# 你好，我是关怀君

51guanhuai.com 爱关怀



微信扫我



PC访问我：[www.51guanhuai.com](http://www.51guanhuai.com)

**感谢阅读！**

# 以下是附录，供销售人员参考

- 1、爱关怀的创业背景
- 2、爱关怀针对的两个企业痛点
- 3、爱关怀在2015年的一些活动场景
- 4、爱关怀系统的简要操作手册

# 附录1——成立爱关怀的初衷：我们想让工作更有温度

工作更智慧  
工让



8hours

蓝凌 **EKP**  
知识化工作平台

蓝凌 **KMS**  
专业知识管理平台

蓝凌 **人智互联平台**

蓝凌 **EIS**  
智慧协同平台



工作有温度  
工让



24hours

51  
爱关怀

OA/ERP/CRM系统帮助解决的是组织的**效率和效益**问题

爱关怀希望帮助解决工作者的**职业关怀**问题

# 爱关怀的方向：为员工提供24小时全方位关怀服务！

51guanhuai.爱关怀.com



欢迎合作伙伴携手**共创**，  
**共享**渠道，**互联**互利

共同为 **1200+家** 蓝凌客户、  
**800+万** 每天使用蓝凌EKP/KMS系  
统的企业员工提供**有温度**的服务！

## 附录2——小结：爱关怀能帮助企业解决两类问题

### 1、帮助HR部门解决关怀员工的困惑：

- 1) 日常事务琐碎繁杂，没有精力为每个员工做个性化关怀；
- 2) 发什么福利都无法让所有人满意：预算有限、众口难调、礼品领取时兼顾不到出差员工和分支机构；

爱关怀支持套餐多选方案，支持员工自填配送地址；提供海量场景模板帮助HR快速做出个性化关怀卡片。

### 2、帮助营销部门开拓新的电商渠道：

- 1) 淘宝天猫京东开店或自建电商，建设和推广成本都太高；
  - 2) 特价清仓商品无法通过公开渠道售卖，需要自行建设封闭渠道；
  - 3) 缺乏用户画像和通达渠道，无法定点精准营销
- 爱关怀提供的企业员工内部福利店和特价活动，可以帮助A企业将商品售卖给B企业员工，以内部员工价的方式。

# 传统的员工关怀主要是福利发放



1

提前几个月收集意见

2

提前几个星期采购

3

商品入库

4

群发通知

5

员工在规定时间内  
来到规定地点

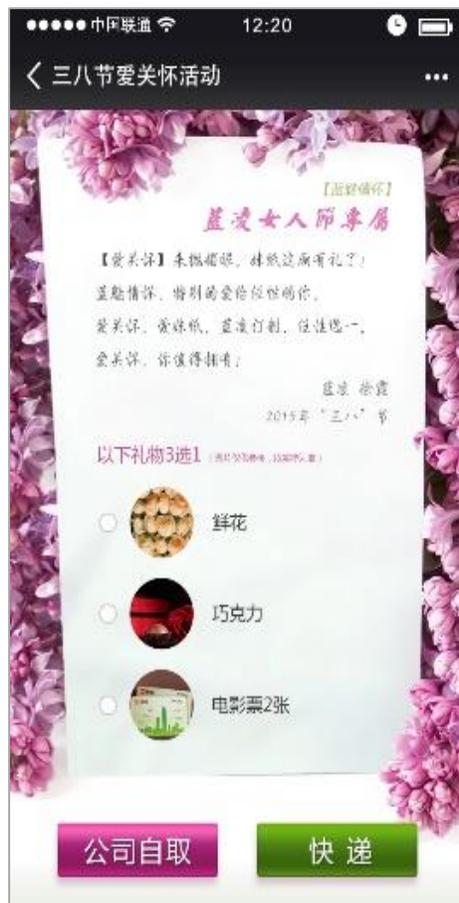
6

现场登记  
现场发放

7

统计查错

# 附录3——2015年的员工关怀场景：38妇女节



“三八妇女节”也可以玩出彩，原本公司向女员工发放福利的事情，可以变成全员参与的关心女员工的活动

# 附录3——2015年的员工关怀场景：五一“寻找身边的劳模”

## 人人都是“劳模”



## 寻找身边的劳模



## 劳模排行榜

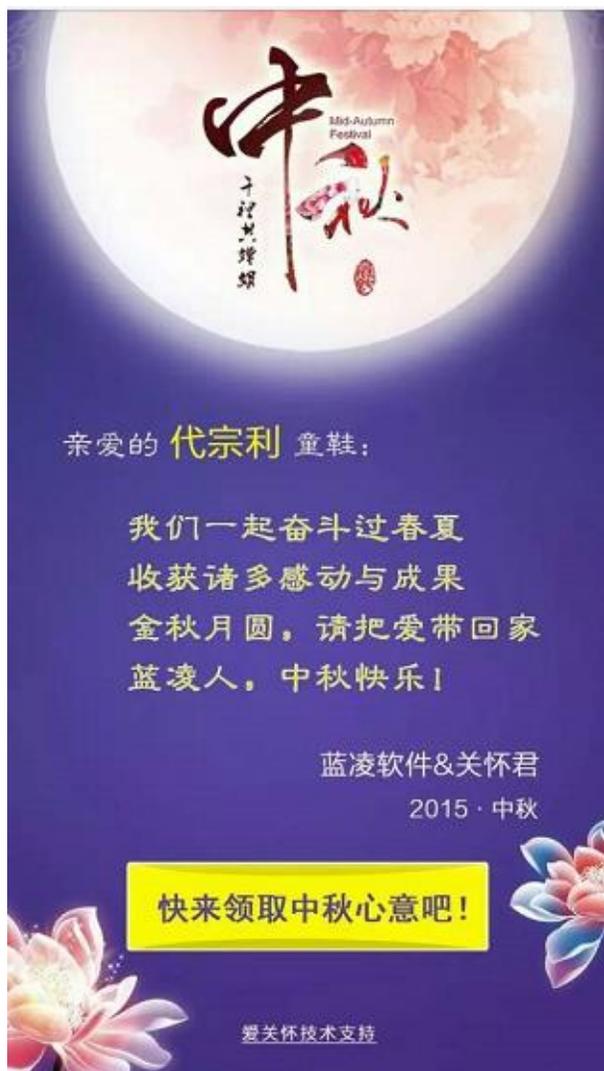


## 社交关怀+实物福利



让古板的劳动节变得有趣，让原本只有人资部门操心的活动组织，变成全员参与的寻找身边劳模的有趣活动

# 附录3——2015年企业里的中秋节、教师节、单身节.....



有温度的节日关怀



有温度的职业关怀



有温度的个人关怀

# 附录4——系统操作场景举例：

## 某企业使用爱关怀 给员工发放节日/生日慰问



刘琳

生病在家，也可以第一时间收到公司发放的中秋福利，多选一也解决了HR困扰很久该买什么，怎么领，出差领不到坏了怎么办的问题，公司的关爱更精准到达是我们最高兴得事儿，只辛苦了总部文化专员汤姐，就能解放全国HR行政，爱关怀福利平台帮到我们了，需要的找我，重点是免费用.....管理爽了，领礼物爽了，这个中秋还是挺高兴地

收起



14分钟前



# 附录4.1——企业HR 如何完成一次员工关怀操作

登录

做关怀计划

直接发放或定期发放

登录51guanhuai.com

每个企业/部门独立一个网址

可**立即发放**，也可存为计划**定期发放**

**选场景、选礼物、选贺卡、选人**

企业登录

用户名

密码

验证码 Gv74

登录 [忘记密码?](#)

无法登陆, 请[点击这里](#) 获得帮助。

消息设置

主要年节 端午节 选择正确的关怀主题

发关怀消息 预览 员工可通过XX工作入口, 进入爱关怀领取福利

端午福利贺卡

端午祝福贺卡1

端午祝福贺卡2

短信 编辑 预览 该祝福发放至员工手机短信, 可通过短信领取入口

邮件 编辑 预览 该祝福发放至员工邮箱

现在发放

保存发放计划

- 每个企业独立一个网址，比如：b.51guanhuai.com/landray
- 各分公司HR或部门经理使用独立帐号登录

管理者  
登录  
关怀  
平台

51guanhuai.爱关怀.com

员工关怀首选平台

福利购买 企业特卖 福利发放 礼品定制 员工福利

企业登录

用户名

密码

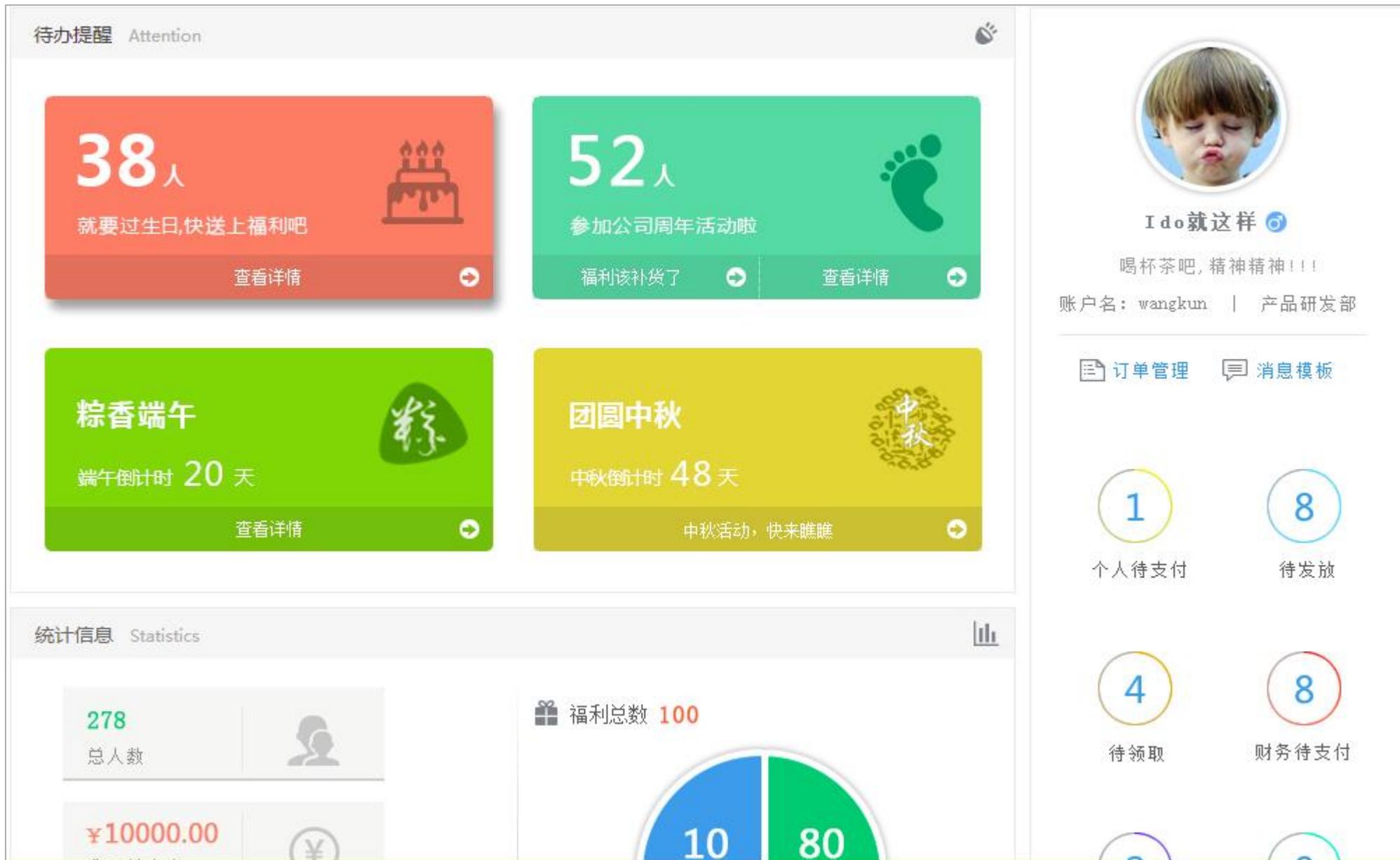
验证码 Gv74

登录 忘记密码?

无法登陆, 请点击[这里](#) 获得帮助。

全面福利管理系统 免费员工关怀平台 品质福利团购商城 丰富节日主题活动

首页  
智能  
看板



## 关怀场景

通过选择场景去发放关怀

选择发放场景

①

设置关怀内容

②

发放完成

③

?

热门场景

所有场景

全部

节日关怀

个人关怀

生日关怀

周年关怀

元旦

春节

元宵节

情人节

妇女节

愚人节

劳动节

父亲节

母亲节

儿童节

端午节

中秋节

国庆节

光棍节

感恩节

圣诞节

选择  
关怀  
场景

员工福利关怀

福利天天传真情 企业关怀暖人心

去关怀



员工生日关怀

生日祝福传真情 企业关怀暖人心

去关怀



员工周年关怀

生日祝福传真情 企业关怀暖人心

去关怀

发关怀 | 福利库 | 关怀列表 | 员工福利领取

首页 &gt;

关怀

通过选

选择

选择关

选择发放人员

 是否需要设置发放人员

未设置发放人员的关怀计划，则由系统自动对全体员工发放关怀



通过组织架构选择

你可以通过三种途径选择员工

1：快速搜索 2：架构选择 3：群组选择

选择发放人员

 是否需要设置发放人员

未设置发放人员的关怀计划，则由系统自动对全体员工发放关怀

产品研发部：2人 测试组：1人 共计：3人

编辑

清空

选择关

部门/群组	姓名	职位	出生日期	入职日期
组织管理	张三	PHP开发工程师	1990-08-29	2012-06-29
蓝凌机构				
深圳蓝凌				
总裁办公室				
财务管理中心				
人力发展中心				
	张三	PHP开发工程师	1990-08-29	2012-06-29
	张三	PHP开发工程师	1990-08-29	2012-06-29
	张三	PHP开发工程师	1990-08-29	2012-06-29

删除

设置  
关怀  
内容



可由企业 **自有渠道** 采购后在爱关怀福利店中上架，也可直接从福利店中选取我们优选采购的商品。

管理者  
选购  
福利  
套餐

51guanhuai.com 爱关怀

2015 爱关怀·新年 年货团购节

多档位套餐，满足企业各类预算需求，礼品多达 30+ 选 1  
99元、199元、299元 产品任你选，让员工新年福利更自主

立即预定

源臻-阖家欢聚 9种有机食品健康组合春节...

7.5折来自世界仅存的三大黑土地之一，有机杂粮，营养均衡，天然无污染，我们精心挑选了数十款来自世界各地具备有机食品认证和国家地理赠亲友客户的上策之选。

¥ 99.00 ~~¥198.00~~ 立即查看

18 HR已选

批量采购专享优惠  
Volume Purchase Discount

个性化福利套餐方案  
Customized Welfare Set

100%正品保证  
100% Authentic Guaranteed

新人专享福利  
New User Benefits

推荐商品

三羊开泰大礼包  
爱关怀独家打造新年礼包，价值198元的套餐礼包，套餐内商品可任选其一  
¥ 99.00 ~~¥198.00~~ 立即查看

半羊开泰大礼包  
爱关怀独家打造新年礼包，价值298元的套餐礼包，套餐内商品可任选其一  
¥ 199.00 ~~¥298.00~~ 立即查看

喜羊羊大礼包  
爱关怀独家打造新年礼包，价值398元的套餐礼包，套餐内商品可任选其一  
¥ 299.00 ~~¥398.00~~ 立即查看

三羊开泰大礼包

爱关怀独家新年礼包，套餐内商品可任选其一

商品编号：ECS000146

关怀价：¥99.00

市场价：¥198.00

累计销量：622件

服务：套餐型商品售后服务详见每个单品

购买数量： 件 (库存：391)

加入购物车 收藏

该套餐可供员工选择的福利如下

新希望 美好嘉礼 2015新 ¥ 99.00	源臻-五谷丰登礼盒 有机 ¥ 99.00	恒源祥家纺 床上用品 舒 ¥ 99.00	苏泊尔不粘炒锅无烟锅精铸 ¥ 99.00	德福隆 真空不锈钢保 ¥ 99.00	爱国者aigo移动电源1000... ¥ 99.00
字日清玉正品 结婚高纯棉浴 ¥ 99.00	德福隆 (Deffon) ¥ 99.00				

HR查看套餐中福利内容

各分公司HR  
挑选适合当地员工的福利套餐

# 附录4.2——企业内部推广时，员工如何使用爱关怀的服务

使用电脑接入

使用KK接入

使用微信接入

无须任何操作，

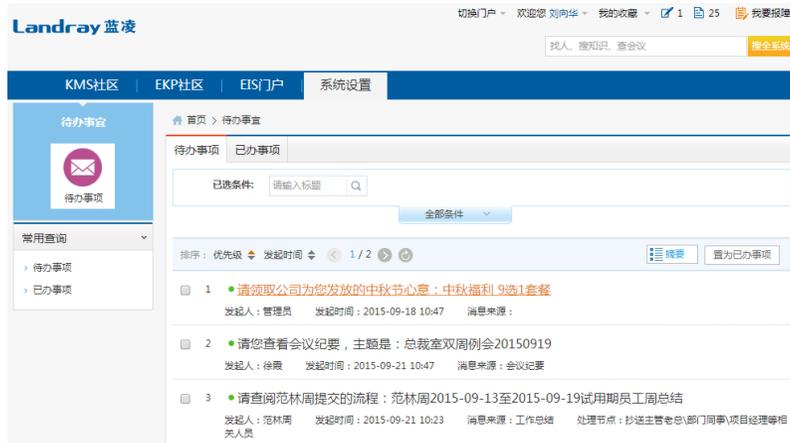
- 1、关怀信息将以待办消息推送到EKP
- 2、通过EKP导航可主动访问爱关怀

无须任何操作，

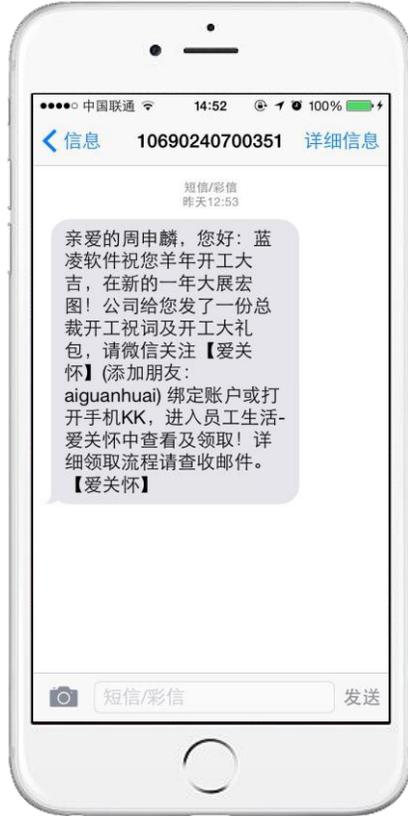
- 1、关怀信息将以待办消息推送到KK
- 2、通过KK工作台可主动访问爱关怀

关注微信服务号，**绑定手机号**，

让关怀君知道你是哪个企业的。



# 员工接收公司问候



手机短信



微信/KK/钉钉消息  
(通过OA待办)

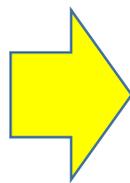


电子邮件

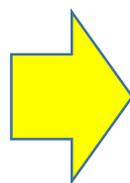
# 员工 领取 物质 福利



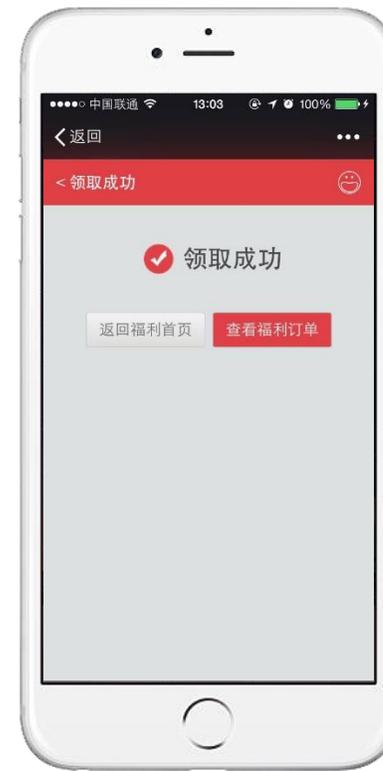
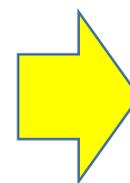
接收福利N选1套餐



挑选感兴趣的福利



下单/填址领取



坐等收货

# 微信 /KK 多种 途径 使用

方式1：微信/钉钉中进入



51guanhuai.com 爱关怀



爱关怀微信服务号  
(扫一扫添加)

方式2：蓝凌KK中进入



进入【爱关怀】



## 附录4.3——如何接入使用爱关怀服务

登记企业信息

登记员工信息

测试推送第一条通知

关注微信服务号“爱关怀”，申请填报企业信息

登记企业或团队名称，联系人电话等



审核通过后，访问爱关怀PC网站，**登记需要被关怀的员工信息**（姓名、部门、手机号码）

注：  
对于已使用蓝凌EKP/KMS系统的企业，无须手工在网站上登记员工信息，直接在EKP系统配置台中启用“爱关怀标配接入”选项即可。

具体可联系蓝凌方项目经理，或直接在微信号上联系我们24小时在线客服：**关怀君**

在爱关怀PC网站上操作，向员工发放第一条推送消息

福利发放选择 暂不支持同时发放两个福利商品

请注意福利商品的截止领取日期，及剩余的数量，已免过期或者与发放人数不符

